

**Miércoles 4- Mañana (Salón 6)**

**PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**Coordinadora:** Víctor Ortiz (Puerto Rico)

9:00am-9:10am **REPRESENTACIONES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

Daybel Pañellas (Cuba)

9:10am-9:20am **EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL COMPROMISO PERSONAL HACIA LA ORGANIZACIÓN: COMPARACIÓN ENTRE MÉXICO Y PERÚ**

L. Fernando Arias Galicia (México)

9:20am-9:30am **IMPULSANDO LA ESTRATEGIA DE EQUIPOS: EL RETO DE RESPETAR LA IDENTIDAD DE 4 PLANTAS Y LOGROS ALINEAMIENTO**

Juan López Mosqueda (México)

9:30am-9:40am **PROYECTO DE METODOLOGÍA Y DISEÑO DE ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN COMERCIAL EN EL BPA**

Yelegny Fernández Castro (Cuba)

9:40am-9:50am **LAS ORGANIZACIONES EN LA PERCEPCIÓN DE SUS TRABAJADORES: APROXIMACIÓN A UN DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

Mayra Oramas Peláez (Cuba)

9:50am-10:00am **DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN UN CENTRO EDUCACIONAL.**

Geysa Domínguez Domíngue (Cuba)

10:00am-10:10am **POTENCIAL HUMANO**

Caridad Álvarez Guzmán (Cuba)

10:10am-10:40am **DEBATE**

10:40am-10:50am **APRENDER EN LA EMPRESA**

Mario Rodríguez-Mena García (Cuba)

10:50am-11:00am **LA GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO. EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL SISTEMA EMPRESARIAL- MIC**

Maiky Díaz Pérez (Cuba)

11:00am-11.10am **APLICACIÓN DE MODELOS DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL**

Juan Paolo Bertoglia López (Costa Rica)

- 11:10am-11:20am **LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DESDE EL PRISMA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES**  
Rogelio Santana Delgado (Cuba)
- 11:20am-11:30am **APROXIMACIÓN AL DESARROLLO ACTITUDINAL EN LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO**  
Isabel M. Urquiza Pozo (Cuba)
- 11:30am-11:40am **ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO PARA POTENCIAR HABILIDADES COMUNICATIVAS A DIRECTIVOS DE LA EMPRESA REFINERÍA DE PETRÓLEO “CAMILO CIENFUEGOS”**  
Daniet Ayala Carral (Cuba)
- 11:40am-11:50am **DETERMINANTES ORGANIZACIONALES Y SOCIODEMOGRÁFICOS DE LAS RESIDENCIAS GEDIÁTRICAS QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES DE BUCARAMANGA Y SU ÁREA METROPOLITANA**  
Ana Mercedes Cerquera (Colombia)

11:50am-12:20pm **DEBATE**

#### **Miércoles 4 - Tarde (Salón 6)**

**Coordinadora:** Maiky Díaz Pérez (Cuba)

- 2:00pm-2:10pm **PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTIVOS Y PERSONAL TÉCNICO SOBRE LA ACTIVIDAD DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**  
Arais Suárez Moreno (Cuba)
- 2:10pm-2:20pm **RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT CON LAS NORMAS Y VALORES ORGANIZACIONALES**  
Aymara Aguilar Méndez. (Cuba)
- 2:20pm-2:30pm **QUALIDADE DE VIDA TRABALHO (QVT) NO SETOR PUBLICO DA ASSISTÊNCIA A PREVENÇÃO**  
Mario César Ferreira (Brasil)
- 2:30pm-2:40pm **EL FENÓMENO DE BURNOUT (AGOTAMIENTO EMOCIONAL) EN MEDICOS DE HOSPITALES DE LA CIUDAD DE LIMA, PERÚ**  
Ana Aguilar Angeletti (Perú)
- 2:40pm-2:50pm **VALIDAÇÃO DO INVENTÁRIO SOBRE TRABALHO E RISCOS DE ADOECIMENTO-ITRA**  
Ana Magnólia Mendes (Brasil)

- 2:50pm-3:00pm **EMPODERAMIENTO EN EL SECTOR INDUSTRIAL**  
Yuly Patricia Fang Alandette (Colombia)
- 3:00pm-3:10pm **RESISTENCIA Y VULNERABILIDAD ANTE EL TRAUMA:  
LA INFLUENCIA DE LAS VARIABLES DE  
PERSONALIDAD EN EL ESTRÉS TRAUMÁTICO  
SECUNDARIO**  
Alfredo Rodríguez Muñoz (España)
- 3:10pm-3:40pm **DEBATE**
- 3:40pm-5:40pm **INTERCAMBIO SOBRE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**  
Patricia Arenas Bautista (Cuba) y Víctor Ortiz (Puerto Rico)

**Jueves 5- Mañana (Salón 6)**

**PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

**Coordinadora:** Patricia Arenas Bautista (Cuba)

- 9:00am-10:00am **TALLER: ÁMELOS O PIÉRDALOS: LA RECOMPENSA  
DEL RECONOCIMIENTO**  
Juan Paolo Bertoglia López (Costa Rica)
- 10:00am-10:10am **COMPETENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD DE VIDA  
LABORAL**  
Eva Garrosa Hernández (España)
- 10:10am-10:20am **EL LIDERAZGO Y LA NUEVA CIENCIA**  
Patricia Arenas Bautista (Cuba)
- 10:20am-10:30am **EL LIDERAZGO Y LA NUEVA CIENCIA**  
Víctor Ortiz (Puerto Rico)
- 10:30am-10:40am **LOS SUPUESTOS DE LA PSICOLOGIA DE LA  
ORGANIZACIÓN: UNA REFLEXION CRÍTICA.**  
Néstor Raúl Porras Velásquez (Colombia)
- 10:40am-10:50am **PERFIL PSICO-SOCIO-LABORAL DE LOS  
FUNCIONARIOS QUE COMETEN ACTOS ILICITOS EN  
COINTRA DE LAS INSTITUCIONES EN DONDE  
TRABAJAN**  
Juan Paolo Bertoglia López (Costa Rica)
- 10:50am-11:20am **DEBATE**
- 11:20am-11:30am **SITUAÇÕES DE ASSÉDIO MORAL EM  
TRABALHADORES ANISTIADOS POLITICOS DE UMA  
EMPRESA PUBLICA BRASILEIRA**  
João Batista de Oliveira Ferreira (Brasil)

11:30am-11:40am **RUPTURA DE CREENCIAS EN VÍCTIMAS DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO: EL IMPACTO COGNITIVO DEL TRAUMA**  
Alfredo Rodríguez Muñoz (España)

11:40am-11:50am **MUDANDO A GESTÃO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT): O CASO DO BANCO CENTRAL DO BRASIL**  
José Vieira Leite (Brasil)

11:50am-12:00m **EL CUESTIONARIO DE DESGASTE PROFESIONAL MÉDICO (C.D.P.M.): DESARROLLO Y VALIDACIÓN**  
Eva Garrosa Hernández (España)

12:00m-12:30pm **DEBATE**

#### **Jueves 5 - Tarde (Salón 6)**

**Coordinador:** Julio César Casales (Cuba)

2:00pm-2:40pm **CONFERENCIA: LIDERAZGO Y EFICIENCIA DIRECTIVA**  
Julio César Casales (Cuba)

2:40pm-2:50pm **EL RETO DE LA AUTOGESTIÓN EN EL SISTEMA EMPRESARIAL CUBANO**  
Arnaldo Pérez García (Cuba)

2:50pm-3:00pm **METODOLOGÍA PARA CONTRIBUIR A POTENCIAR EL LIDERAZGO EN DIRECTIVOS DEL HOTEL CLUB AMIGO RANCHO LUNA, DEL POLO TURÍSTICO DE CIENFUEGOS**  
Georgina García Romagosa (Cuba)

3:00pm-3:10pm **ESTUDIO EXPLORATORIO DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN MANDOS INTERMEDIOS DEL SECTOR TURÍSTICO.**  
Isabel M Urquiza Pozo (Cuba)

3:10pm-3:20pm **ESTUDIO MOTIVACIONAL: EL DETONADOR DEL CAMBIO**  
Grisés Cano Pino (Cuba)

3:20pm-3:30pm **PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO SOCIOPSICOLÓGICO BASADO EN ESTRATEGIAS FACILITADORAS EN SITUACIONES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL PARA REPRESENTANTES DE RESERVACIONES, VENTAS Y TRÁFICO DE AVIACIÓN DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL "IGNACIO AGRAMONTE" DE CAMAGÜEY**  
Yoanne León Ochoa (Cuba)

3:30pm-3:40pm **ANALISIS DE LA PROFESIONALIDAD EN LA  
PRESTACION DE LOS SERVICIOS DEL HOTEL PUNTA  
LA CUEVA DE CIENFUEGOS**

Isabel M. Urquiza Pozo (Cuba)

3:40pm-4:00pm **DEBATE**

4:00pm-5:30pm **INTERCAMBIO SOBRE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**  
Patricia Arenas Bautista (Cuba) y Víctor Ortiz (Puerto Rico)